

2011年12月19日

沖縄事業所移転に関するお知らせ ～機能増強に対応しオフィススペースを拡大～

チャーティス・ファー・イースト・ホールディングス株式会社(社長兼CEO ホゼ・ヘルナンデス)は、機能の増強等に伴い、グループ会社であるアメリカンホーム保険会社およびAIU保険会社のコールセンターを含む沖縄事業所を那覇新都心センタービルへ移転することをお知らせします。

2000年に沖縄にコールセンターを設置する際の目的のひとつとして、災害時の東京一極集中を避けるいうことを挙げておりましたが、先般の東日本大震災が発生した際にも、BCP(企業継続計画)の一端を担うなど、沖縄オフィスはお客様に継続的にサービスを提供していく上で大きな役割を果たしています。

また今回のオフィス移転に際し、グループ全体で130名の増員を行い、沖縄オフィスは合計で730人体制となります。

両社がコールセンターを含めた準本社機能を置いている沖縄・富山、本社機能を置く東京と合わせて、3極体制がより強固になったことで、高い水準の顧客サービスを安定して提供できる体制がさらに強化されました。

<移転するオフィス・部門>

○AIU保険会社

沖縄コンタクトセンター

○アメリカンホーム保険会社

沖縄リレーションシップセンター(コールセンター)

沖縄事務センター

保険金カスタマーサービス部沖縄サイト

- ・自動車事故お客様サポートセンター
- ・自動車保険金サービスセンター
- ・傷害保険金サービスセンター(2012年1月新設)

<那覇新都心センタービルの概要>

- ・住所 : 沖縄県那覇市おもろまち一丁目1番2
- ・階数 : 地上20階/地下4階
- ・竣工 : 2011年9月